|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию Глазуновского района Орловской области в 2016 году**   В 2016 году в адрес Главы Глазуновского района и главы администрации Глазуновского райна Орловской области поступило 79 письменных обращений граждан, в том числе:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Поступило обращений | | | 2016 год | 2015 год | | Всего | | | 79 | 102 | |  | | |  |  | | Из Правительства Орловской области | | | 41 | 52 | | Из прокуратуры Глазуновского района | | | 1 | 3 | | От уполномоченного по правам человека | | | 1 | 1 | | От уполномоченного по правам ребенка | | | 1 | 1 | | Из Орловского Областного Совета | | | 1 | 2 | | В электронном виде | | | 15 | 17 | | От заявителей | | | 34 | 43 | | Повторных обращений | | | 3 | 1 | |  |  |  |     Количество коллективных обращений **– 8** (в 2015 году – **22**).  От жителей сельских поселений поступило **39** обращений (в 2015 году – **44**).  Увеличилось число обращений от жителей Отрадинского сельского поселения, уменьшилось – из Очкинского, Богородского,Тагинского и Сеньковского сельских поселений.  В письменных обращениях поднимались следующие вопросы:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематика обращений | 2016 год |  |  |  | | социальная сфера | 9 |  |  |  | | экономика | 32 |  |  |  | | жилищно-коммунальная сфера | 36 |  |  |  | | общество и политика | 0 |  |  |  | | законность | 3 |  |  |  |   *В соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.*   Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:  **1. Социальная сфера – 9 обращений, или 11,4 % от общего объема обращений, из них:**  1 – здравоохранение (о закрытии муниципальной аптеки);  2 – оказание материальной помощи малообеспеченным группам населения;  1 – трудоустройство и занятость населения;  1 – деятельность дошкольных, школьных учреждений и высших учебных заведений;  4 – работа учреждений культуры.  **2. Экономика – 32 обращения, или 40,5% от общего объема обращений, из них:**  25 – градостроительство и архитектура (в том числе по вопросам строительства и ремонта дорог; газификации, восстановление электрического столба, перенос трансформатора с земельного участка; водоснабжения, канализования; благоустройства поселка и придомовых территорий );  1 – строительство;  4 – сельское хозяйство (в том числе по вопросам выделения земельных участков для строительства, фермерства; аренда земельных участков в сельской местности; приватизации земельных участков);  2 – охрана окружающей природной среды и природных ресурсов (в том числе по вопросам использования и охраны земель, животного мира, вод, лесов);  **3. Жилищно-коммунальная сфера – 36 обращений, или 45,5 % от общего объема обращений, из них:**  25 – коммунальное хозяйство (в том числе по вопросам работы управляющей компании; оплаты жилищно-коммунальных услуг; предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества; водоснабжение; спиливание деревьев);  9 – обеспечение граждан жильем (в том числе вдов погибших ветеранов войны, многодетных семей, детей-сирот, инвалидов по общему заболеванию);  1 – переселение из ветхого и аварийного жилья;  **4. Общество и политика – 0 обращений**  **5. Соблюдение законности – 2 обращения, или 2,5 % от общего объема обращений**  Поступившие письменные обращения рассматривались в рамках полномочий должностными лицами и муниципальными служащими Глазуновского района, при необходимости в соответствии с компетенцией направлялись в соответствующие организации и учреждения.  На личном приеме главой Глазуновского района, главой администрации и его заместителями принято 74 человека( главой района 52)  Решено положительно 9 устных и 7 письменных просьб.  Работа с обращениями граждан совершенствуется на постоянной основе, прежде всего в части всестороннего и объективного рассмотрения. На практике успешно реализуются зарекомендовавшие себя следующие формы работы с населением: рассмотрение обращений с участием заявителей, проведение выездных приемов, встреч с населением на предприятиях и в организациях, в сельских поселениях, участие в сходах граждан.  Для оперативного реагирования на чрезвычайные ситуации, в том числе связанные с нарушениями тепло-, водо-, электроснабжения, в администрации круглосуточно работает Единая дежурно-диспетчерская служба. В 2016 году к ним поступило более 240 звонков.  В рамках информирования граждан в полном объеме о деятельности органов местного самоуправления на официальном сайте в сети Интернет размещается нормативно-правовые акты, осуществляется актуализация информации по имеющимся разделам. Организовано тесное взаимодействие с местной газетой «Приокская нива». |  |